

TeamViewer: Schnell. Sicher. Effizient.

Um unsere Kunden auch im Alltag optimal zu unterstützen, nutzen wir die Service-Software TeamViewer:

- Support / Fernwartung via Internet
- Sicherheit durch Verschlüsselung mit fester IP-Adressierung
- Schnelle Unterstützung von der Schulung bis zur Fehleranalyse
- Kontrolle von Abrechnungsdaten
- Kurze Reaktionszeiten
- Keine Fahrtkosten



TeamViewer: Auch ohne Netzwerk

Auch für Geräte ohne Netzwerkanschluss kann TeamViewer eingesetzt werden.

Hierfür empfehlen wir die Nutzung eines Internet-Sticks über USB (Voraussetzung: Funksignal):

- Option 1: Bereitstellung durch den Kunden bzw. durch die zuständige IT-Abteilung
- Option 2: Bereitstellung durch GiroWeb im Rahmen eines Servicevertrages



TeamViewer: Nutzung durch Kunden

mit GiroWeb-Servicevertrag:

- ✓ Keine Einrichtungskosten!
- ✓ Keine Technikerkosten!

ohne GiroWeb-Servicevertrag:

- Einrichtungspauschale
- Sitzungszeit für Techniker



Servicevertrag: Vorteile für Kunden

- ✓ Kostenloser TeamViewer-Support
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten bei Störungsmeldungen / Notfällen
- ✓ Höchste Priorität für kostenlosen Support & Fernwartung
- ✓ Kostenlose Technikereinsätze und GiroWeb-Ersatzteile
- ✓ Vorbeugende Wartungsarbeiten
- ✓ Umfassende und schnelle Betreuung im operativen Betrieb
- ✓ Geringe Kosten für maximale Investitionssicherheit



>> Jetzt individuelles Angebot anfordern!